

Richtlijn Woningtoewijzing Beter Wonen Utrecht

Laatst bijgewerkt: maart 2025

Lees deze richtlijn en het processchema **vóór** het invullen van het aanmeldformulier. De meest actuele documenten staan op de website van Beter Wonen (www.beterwonenutrecht.nl). Deze richtlijn geldt voor woningtoewijzingen in alle U16 gemeenten.

Voorwaarden woningtoewijzing Beter Wonen – cliënt

- De cliënt is 18 jaar of ouder.
- De cliënt staat ingeschreven bij woningnet als woningzoekende.
- De inschrijving bij woningnet is actueel (jaarlijkse betaling).
- De cliënt wil gaan wonen in een van de U16 gemeenten.
- De cliënt is in begeleiding en/of woont op het moment van aanvraag bij een bij Beter Wonen aangesloten zorginstelling. Dit kan ook wachtlijstbegeleiding zijn.
- Het jaarinkomen van de cliënt valt binnen de sociale huurnormen. Zie: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurwoning-zoeken/vraag-en-antwoord/wanneer-kom-ik-in-aanmerking-voor-een-sociale-huurwoning>
- Indien de cliënt een huurschuld heeft bij een woningcorporatie, loopt er een afbetalingsregeling die volgens afspraken wordt afbetaald.
- De cliënt is klaar om zelfstandig te wonen met begeleiding. Dit is ter beoordeling van de begeleidende zorginstelling. Over het algemeen geldt onder andere:
 - De cliënt stelt zich begeleidbaar op.
 - De cliënt kan de hulpvraag uitstellen en vraagt zelf om hulp als hij/zij dat nodig heeft.
 - De cliënt heeft een stabiel inkomen en voldoende besteedbaar inkomen voor de huur.
 - De cliënt kan de financiën zelf beheren of er is sprake van een vorm van geldbeheer.
 - Bij schulden: er loopt een betalingsregeling of schuldenregeling en de cliënt maakt geen nieuwe schulden. Indien er nog geen regeling loopt, is een traject gericht op de financiën en schulden opgestart en komt de cliënt de afspraken na.
 - Er is voldoende geld om de eerste maand huur en inrichting te betalen, eventueel door middel van een toegekende regeling of fonds.

Voorwaarden woningtoewijzing Beter Wonen - aanvraag

De informatie in het aanmeldformulier vormt de basis voor de matching van cliënt en woning. Vul het aanmeldformulier samen met de cliënt in. Bespreek de procedure en leg uit wat de cliënt kan verwachten. Het kan even duren voordat een woning wordt aangeboden, maar het kan ook snel gaan. Bereid de cliënt daarop voor.

- Zorg ervoor dat het Beter Wonen aanmeldformulier juist en volledig is ingevuld en ondertekend door de cliënt, eventueel diens bewindvoerder/curator en de contactpersoon van de zorginstelling.
- De cliënt moet een inkomensverklaring van het laatste hele inkomensjaar aanleveren. Deze wordt met het aanmeldformulier meegestuurd.

- De cliënt levert, indien gevraagd door de woningcorporatie, een getekende verhuurdersverklaring aan. Dit mag ook al bij de aanvraag.
- Het is zeer wenselijk om meerdere voorkeursgemeenten op te geven, minimaal twee maar het liefst drie of meer. Bespreek of wonen in een andere gemeente mogelijk is. Ben daarin zo flexibel mogelijk. Daarmee beperken we de wachttijd voor iedereen.
- Indien een cliënt niet in een bepaalde wijk / kern kan wonen kan dit onderbouwd worden aangegeven in het aanmeldformulier. Dit kan alleen om zwaarwegende redenen. Ben daarin zeer terughoudend, zeker bij wijken waar veel sociale woningen staan. Sluit een zo klein mogelijk deel van een wijk uit.

Voorwaarden woningtoewijzing Beter Wonen - eenmalige aanbieding

- De cliënt heeft na het indienen van het aanvraagformulier geen invloed op welke woning wordt aangeboden. De match wordt gemaakt door WoningNet en de woningcorporatie
- Op het moment dat de aanvraag is ontvangen en verwerkt, is het niet meer de bedoeling dat de cliënt nog zelfstandig reageert op woningen via Woningnet.
- Er zitten consequenties aan het onterecht weigeren van de eenmalige woningaanbieding. Als een cliënt de woning weigert, maar het aanbod wel passend is conform het aanmeldformulier, verliest de cliënt de mogelijkheid om nogmaals in aanmerking te komen voor een eenmalige aanbieding. Hij/zij moet op een andere manier een woning vinden.
- Indien de eenmalige aanbieding terecht wordt geweigerd, omdat de woning niet passend blijkt, wordt een nieuwe woning gezocht. Het gaat dan om een woning die niet aangeboden had mogen worden op basis van het aanmeldformulier. De cliënt komt dan terug op zijn/haar oude plek op het aanmeldformulier.
- Als de cliënt een woning krijgt toegewezen dan wordt de cliënt uitgeschreven bij WoningNet. De opgebouwde inschrijftijd vervalt dan. Indien een cliënt zich binnen 1 jaar weer inschrijft bij WoningNet, krijgt de cliënt 75% van de opgebouwde inschrijftijd bij WoningNet terug.

En verder: begeleiding tussen aanvraag en woningtoewijzing

- Zorg ervoor dat bij uitstroom uit een instelling, begeleiding na uitstroom in het kader van de begeleidingsovereenkomst is geregeld. Het gaat hier om een begeleidingsverplichting van in principe 2 jaar. Betrek zo nodig de lokale toegang voor een zorgtoewijzing en indicatie en ga, indien nodig, samen op zoek naar een zorgaanbieder die de vervolgzorg op zich kan nemen.
- Bereid de overgang naar zelfstandig wonen met begeleiding op (meer) afstand goed voor.
- Bespreek op welke gebieden begeleiding (nog) nodig is en organiseer dit.
- Spaar voor de eerste maand huur en inrichting. Indien de cliënt gebruik moet maken van een fonds of regeling: vraag deze op tijd aan. Indien nodig: zoek uit of aanspraak kan worden gemaakt op bijzondere bijstand of cliënten steunfondsen voor de inrichting van de woning.
- Maak een budgetplaatje voor de eerste 2 maanden, waarin je rekening houdt met:
 - Veranderingen van inkomsten en uitgaven
 - Planning: wanneer komen de inkomsten binnen, wanneer moeten de uitgaven worden gedaan, hoe lang duurt het voordat wijzigingen zijn doorgevoerd, hoe vang je dat in de tussentijd op etc.