

## Informatie bij een eenmalige woningaanbieding – begeleider

Laatst bijgewerkt: maart 2025

Bedankt voor je aanmelding! WoningNet heeft de aanmelding geaccepteerd. In deze brief lees je wat je de komende tijd kan verwachten en wat de cliënt en jij moeten regelen. Neem dit daarom goed door, zodat de verhuizing en de begeleiding straks goed geregeld is.

### WoningNet zoekt een woning

WoningNet gaat nu samen met de woningcorporaties op zoek naar een geschikte woning. De informatie uit het aanmeldformulier is daarbij leidend. Soms duurt het zoeken lang en soms gaat het heel snel. Dat hangt af van de woningen die vrijkomen.



#### Houd WoningNet op de hoogte

Verandert er iets in de situatie van de cliënt, of de begeleiding? Geef dit door aan WoningNet. Bijvoorbeeld als de begeleider wijzigt, of als bijvoorbeeld contactgegevens, gezinssamenstelling of het inkomen wijzigen. Zo kan WoningNet een passende woning vinden en je bereiken als het zover is.

Tijdens het zoeken hoor je niks. Pas als er een woning gevonden is, neemt de woningcorporatie contact op. Dat gaat in principe altijd eerst via de begeleider van de cliënt die op het aanvraagformulier staat. Extra reden om ervoor te zorgen dat de juiste begeleider en contactgegevens bekend zijn.

### Vorbereiden verhuizing

In de tussentijd bereid je met je cliënt alvast de verhuizing voor. Wat moet er allemaal gebeuren en geregeld worden? Als de cliënt naar een andere gemeente verhuist, moet je misschien extra dingen regelen. Denk aan het aanvragen van een uitkering, het overzetten van een schuldhulpverleningstraject, dagbesteding etc.



#### Bereid de verhuizing van de cliënt goed en tijdig voor

- **Blijft de cliënt in dezelfde gemeente wonen?** Denk alvast met de cliënt na over wie kan helpen verhuizen. Bespreek dat het straks snel kan gaan, wat moet er dan geregeld worden en hoe ga je dat doen. Bespreek ook dat het juist langer kan duren en wat je in die tussentijd doet.
- **Gaat de cliënt mogelijk in een andere gemeente wonen?** Kijk dan ook naar bijvoorbeeld het schuldhulpverleningstraject, uitkering, dagbesteding, werk, vervoer etc. Wat wordt straks anders, welke actie is nodig, wat kan nu al, wat straks en hoe ga je dat doen?

Wanneer de cliënt uitstroomt vanuit een instellingswoning kan het dat na de verhuizing ook de zorg wijzigt. Deze wordt minder intensief en/of wordt door een andere zorgorganisatie geboden. Zeker als er een overdracht van begeleidende zorgorganisaties plaatsvindt is het belangrijk dit zo vroeg mogelijk in gang te zetten. Vaak is nog onduidelijk in welke wijk of gemeente de cliënt precies komt te wonen. Je kan echter altijd al starten met de voorbereidingen van het regelen van vervolgzorg.



#### **Regel de zorg na verhuizing op tijd**

- Stel met de cliënt een overdrachtsdocument op: wat is de situatie per leefgebied, wat gaat goed, wat zijn risico's, waar is na de verhuizing extra begeleiding bij nodig en aan welke intensiteit, vorm en organisatie denk je?
- Ga per gemeente na waar de cliënt kan komen te wonen en wie de toegang tot vervolgzorg regelt. Bijvoorbeeld het sociaal team, het wijkteam en in Utrecht het Buurteam. Neem contact op, leg uit dat het om uitstroom via een eenmalige aanbieding gaat (met verplichte begeleiding) en bespreek hoe jullie dit het beste kunnen regelen. Maak duidelijke afspraken.

#### **Als de woning is gevonden**

Als een corporatie een woning heeft gevonden dan krijg jij als begeleider daarover bericht. Je informeert je cliënt en samen ga je naar de woning kijken. Als de cliënt de woning accepteert, dan stuurt de woningcorporatie een huurovereenkomst en begeleidingsovereenkomst naar jou en de cliënt. Soms volgt er ook nog een persoonlijk (intake)gesprek. Als verwijzende organisatie die de aanvraag heeft ingediend bij WoningNet teken je alleen de begeleidingsovereenkomst.



Cliënten kunnen maar één keer een 'eenmalige woningaanbieding' krijgen. Als de cliënt de woning niet accepteert, dan wordt er geen nieuwe woning gezocht. De cliënt moet dan dus op een andere manier woonruimte vinden.

#### **Na de verhuizing**

De cliënt krijgt nu nog twee jaar begeleiding van jouw organisatie of een andere zorgorganisatie. Jouw organisatie is de verwijzende partij, daarbij hoort een aantal plichten:



- Mocht het gedurende twee jaar dreigen mis te gaan, dan kan de cliënt, gemeente of corporatie contact met je opnemen om weer mee te denken. Je hebt dan de inspanningsverplichting om indien nodig binnen 3 maanden goede begeleiding of opvang binnen of buiten je eigen organisatie te regelen. Signaleer je problemen, betrek dan de corporatie ook, zodat zij op de hoogte zijn van wat er speelt.
- Gedurende de 2 jaar begeleiding moeten er 3 evaluaties plaatsvinden met de cliënt, zorgaanbieder die op dat moment de cliënt begeleidt en de corporatie. Daarvoor neemt de begeleider het initiatief.
- Breng woningcorporaties en gemeenten op de hoogte als je de zorg overdraagt. Dat doe je door het overdrachtsformulier in te vullen en rond te sturen (dit formulier vind je onder 'formulieren' op [www.beterwonenutrecht.nl](http://www.beterwonenutrecht.nl)).
- Als er een overdracht naar een andere zorgorganisatie plaatsvindt is het belangrijk om een warme overdracht te organiseren. Dit houdt in dat de verwijzende zorgorganisatie gedurende drie maanden de zorg steeds verder overdraagt naar de nieuwe begeleidende zorgorganisatie en beschikbaar is voor vragen vanuit de nieuwe begeleidende zorgorganisatie.

**Heb je in de tussentijd vragen, stel ze aan de contactpersonen Beter Wonen binnen je organisatie!**