

Eenmalige woningtoewijzing Beter Wonen – afspraken en proces

Huisvesting en begeleiding kwetsbare doelgroepen

Gemeenten, corporaties en zorginstellingen dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de huisvesting en begeleiding van kwetsbare doelgroepen. Voor de huisvesting van kwetsbare inwoners die instromen in- of uitstromen uit zorg met verblijf is een voorrangregeling afgesproken: de eenmalige woningtoewijzing via Beter Wonen.

Basisafspraken

In de U16 regio stellen woningcorporaties elk jaar een aantal woningen beschikbaar voor cliënten die (weer) zelfstandig kunnen gaan wonen en daarvoor een sociale huurwoning nodig hebben. Het gaat om cliënten van zorgorganisaties die zorg met verblijf bieden. Door middel van deze voorrangregeling maken we zelfstandig wonen voor hen mogelijk. Binnen deze regeling hebben we met gemeenten, corporaties en zorginstelling het volgende afgesproken:

- Alleen zorgaanbieders die **lid zijn van de vereniging Beter Wonen** kunnen gebruik maken van deze voorrangregeling.
- Zorginstellingen, woningcorporaties en Het Vierde Huis werken volgens het onderstaande **proces**.
- De cliënt ontvangt en accepteert begeleiding gedurende twee jaar na verhuizing. Deze begeleiding is verplicht en wordt vastgelegd in een **begeleidingsovereenkomst** die onlosmakelijk verbonden is aan de huurovereenkomst.
- Gedurende de begeleidingsovereenkomst blijven cliënt, de zorgaanbieder en de corporatie elkaar informeren en betrekken. **Samenwerking** is de sleutel naar een succesvol verloop van het traject.
- Gedurende de twee jaar kan de begeleiding worden overgedragen aan een andere partij. Daarvoor wordt het **overdrachtsformulier** gebruikt. Deze wordt door alle partijen: klant/huurder, overdragende (verwijzende) organisatie en overnemende (begeleidende) organisatie wordt ondertekend en naar de contactpersoon van de corporatie wordt gestuurd.
- De overdragende (verwijzende) organisatie zorgt voor een **warme overdracht** naar de overnemende (begeleidende) organisatie. Dit betekent dat de bekende begeleider van deze organisatie nog drie maanden (steeds verder op de achtergrond) samen optrekt met de klant/huurder en de nieuwe begeleider.
- De verwijzende organisatie blijft verantwoordelijk gedurende de looptijd van de begeleidingsovereenkomst. Wanneer het zelfstandig wonen dreigt mis te lopen heeft de verwijzende organisatie een **inspanningsverplichting** om samen met de begeleidende organisatie, de corporatie en de cliënt tot een goede oplossing te komen. Indien nodig leidt de verwijzende organisatie de cliënt naar een plek waar deze kan verblijven, liefst in de eigen voorziening, maar dit kan ook bij een collega-organisatie zijn.

Het proces - woningtoewijzing

Taken en verantwoordelijkheden in het proces van woningtoewijzing voor kwetsbare doelgroepen zijn op dit moment als volgt:

- **U16 gemeenten** stellen jaarlijks het aantal contingentwoningen ten behoeve van instroom en uitstroom uit zorginstellingen voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen voor de gehele U16 regio vast.

- **De vereniging Beter Wonen** verdeelt deze contingentwoningen onder de aangesloten zorginstellingen en beheert de procesafspraken rondom de eenmalige woningtoewijzingen Beter Wonen.
- **Woningcorporaties** leveren de woningen en selecteren samen met Het Vierde Huis de juiste kandidaat bij de juiste woning. Zij gaan een huurovereenkomst aan met de client of tijdelijk de organisatie.
- **Verwijzende zorginstellingen** melden cliënten aan bij Het Vierde Huis voor een eenmalige woningaanbieding (contingentwoning).
- **Het Vierde Huis** beheert de wachtlijst van kandidaten en is samen met de corporaties verantwoordelijk voor het matchen van kandidaat en woning.

Het proces - begeleiding

Wanneer een woningtoewijzing in zicht komt, moet ook de begeleiding geregeld worden. Bij Beschermd Thuis en WLZ ligt deze verantwoordelijkheid bij respectievelijk de regionale toegang en het zorgkantoor. De verwijzende zorginstelling blijft in de regel de zorg leveren. Wanneer het gaat om een client die uitstroomt naar zelfstandig wonen met individuele begeleiding vanuit de Wmo is de lokale toegang vaak betrokken. Taken en verantwoordelijkheden zijn als volgt verdeeld:

- **U16 gemeenten** maken inkoopafspraken met zorginstellingen in hun gemeente.
- **Verwijzende zorginstellingen** nemen indien van toepassing zo vroeg mogelijk contact op met de lokale toegang om vervolfbegeleiding te bespreken en organiseren. Indien de begeleiding wordt overgedragen doen zij dit zorgvuldig, en leveren zij nazorg.
- **Lokale toegang (indien van toepassing)** geeft op basis van informatie en advies van de zorginstelling en de client een indicatie af voor vervolfbegeleiding. Houdt de regie over het traject.
- **Begeleidende zorginstelling** biedt de vervolfbegeleiding in afstemming met de verwijzende zorginstelling, client, corporatie en eventueel de lokale toegang. De begeleidende organisatie stelt afspraken op met de klant over de ondersteuning die nodig is om goed huurder te blijven of tot goed huurschap te komen. De begeleidende organisatie werkt samen met andere partijen om dit tot stand te brengen. De begeleidende organisatie plant een tussen- en een eindevaluatie met de begeleider, corporatie en klant. Indien iemand zich tussentijds zorgen maakt, neemt hij / zij het initiatief om dat vaker te doen.

Processtappen

Stap 1. aanmelden

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
Cliënt en begeleider vullen het aanmeldformulier in.	Controleert de aanmelding op volledigheid en rechtmatigheid.	
De contactpersoon verstuurt het aanmeldformulier, inclusief inkomensverklaring, naar Het Vierde Huis.	Vraagt indien nodig missende informatie op. Definitieve beoordeling van de aanmelding binnen twee weken.	
	Verstuurt een beschikking of beargumenteerde afwijzing naar de	

	cliënt en contactpersoon van de zorgaanbieder.	
--	--	--

Lees voor het invullen van het aanmeldformulier het document 'richtlijn woningtoewijzing Beter Wonen'. Daarin staan voorwaarden en tips voor de aanmelding. Gebruik de meest recente versie van het aanmeldformulier en de richtlijn. Deze staan op www.beterwonenutrecht.nl.

Stap 2. wachten op een woning

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
Bereidt de cliënt voor op verhuizing en zelfstandig wonen. Start zo vroeg mogelijk met het organiseren van vervolfbegeleiding. Geeft wijzigingen in de situatie van de client of begeleiding door aan Het Vierde Huis.	Verwerkt de cliënt en woonwensen op de wachtlijst.	

Tijdens het wachten op een woning is er in principe geen contact tussen de zorginstelling, Het Vierde Huis en woningcorporaties. Mocht de situatie van de cliënt wijzigen en heeft dit invloed op de aanmelding en woonwensen/mogelijkheden, dan geeft de contactpersoon van de zorginstelling dit door aan Het Vierde Huis. Ook als bijvoorbeeld de begeleider wisselt.

Indien van toepassing (client die uitstroomt naar zelfstandig wonen met individuele begeleiding vanuit de Wmo) neemt de verwijzende zorginstelling zo snel mogelijk contact op met de lokale toegang (bijvoorbeeld een buurtteam of wijkteam) om de vervolfbegeleiding te bespreken en organiseren.

Stap 3. er komt een woning vrij

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
	Ontvangt informatie over de woning van de corporatie.	Wanneer bij een woningcorporatie een woning vrijkomt die geschikt is als contingentwoning Beter Wonen, dan meldt de corporatie de woning aan bij Het Vierde Huis

Het Vierde Huis ontvangt in ieder geval informatie over: het adres, het aantal kamers, het type woning, huur, datum beschikbaarheid, bijzonderheden van de woning (zoals specifieke doelgroep 65+, jongeren, woning heeft tuin, bereikbaar per lift etc.) en bijzonderheden van de wijk (veel kinderen, drugsproblematiek, overlast, school in de buurt, geen verslaving ivm kroeg op de hoek etc.)

Stap 4. matching

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
	<p>Selecteert maximaal drie kandidaten van de wachtlijst voor wie de woning geschikt lijkt en stelt deze voor aan de corporatie.</p> <p>Dit gebeurt binnen vijf werkdagen na aanmelden woning bij Het Vierde Huis.</p>	<p>Beoordeelt de voorgestelde kandidaten.</p> <p>Geeft de keuze door aan Het Vierde Huis en informeert allereerst de contactpersoon van de zorginstelling en daarna de client over de voorgenomen woningtoewijzing.</p> <p>De corporatie kan een kennismakingsgesprek of intake organiseren voorafgaand of na toewijzing. Dit verschilt per corporatie en aanmelding.</p> <p>Dit gebeurt binnen twee weken na het ontvangen van de kandidaten.</p>

Het uitgangspunt voor het Het Vierde Huis is dat de drie langst wachtende potentieel geschikte kandidaten worden voorgesteld aan de corporatie. Bij het selecteren van deze kandidaten, zijn de gegevens uit het aanmeldformulier en de gegevens over de woning leidend. De corporatie kan ervoor kiezen een kennismakingsgesprek of intake te organiseren voorafgaand of na toewijzing. Het uitgangspunt voor de woningcorporatie is dat zij de langst wachtende kandidaat selecteren. Wanneer dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is, dan geeft de woningcorporatie hiervoor een reden op.

Stap 5. acceptatie en ondertekening

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
<p>Cliënt accepteert de woning. De zorginstelling geeft dit door aan de corporatie.</p> <p>Ondertekening huur-begeleidingsovereenkomst.</p>	<p>Krijgt een melding van corporatie dat de woning aan een specifieke client wordt aangeboden. Na deze melding halen zij de client van de wachtlijst en registreren ze de matching. Na 3 maanden sluiten zij het dossier van de client.</p>	<p>Initieert ondertekening begeleidingsovereenkomst en huurovereenkomst door client. Dit kan in een gesprek of enkel schriftelijk gebeuren.</p>

Indien de cliënt de woning niet accepteert laat de contactpersoon van de zorginstelling dit beargumenteerd weten aan de corporatie en Het Vierde Huis. In principe verliest de client op dat moment het recht op een eenmalige aanbieding/urgentie. Tenzij de client en de zorginstelling kan aantonen dat de woning terecht is

afgevoerd. Ter beoordeling van Het Vierde Huis. In het geval van terechte afwijzing komt de cliënt terug op zijn of haar oude plek op de wachtlijst van Het Vierde Huis.

Naast de huurovereenkomst, wordt altijd ook een begeleidingsovereenkomst opgemaakt en ondertekend. Een format daarvan staat op de website www.beterwonenutrecht.nl. In deze begeleidingsovereenkomst gaat de cliënt akkoord met twee jaar begeleiding, als onderdeel van de huurovereenkomst.

Stap 6. wonen en begeleiden

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
<p>De begeleiding loopt 2 jaar door. Indien de begeleidende instelling wijzigt, geeft de instelling dit door middels het overdrachtsformulier.</p> <p>Houdt de corporatie op de hoogte van bijzonderheden en plant minimaal 2 keer een evaluatie met alle betrokkenen.</p>		<p>Houdt de begeleidende instelling op de hoogte van bijzonderheden en evalueert minimaal 2 keer met alle betrokkenen.</p>

De intensiviteit van de begeleiding kan in de looptijd veranderen. Indien de begeleiding binnen de twee jaar wordt overgedragen aan een andere instelling dan wordt het overdrachtsformulier ondertekend en verstuurd naar de corporatie. Het overdrachtsformulier staat op www.beterwonenutrecht.nl.

Het wijzigen van de begeleidende partij wordt altijd met alle betrokkenen besproken. Alle betrokkenen, namelijk de begeleidende instelling, de corporatie, de lokale toegang en uiteraard de cliënt zijn betrokken bij evaluaties.

Stap 7. begeleiding eindigt, cliënt woont regulier

Begeleidende instelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
<p>In principe komt de begeleidingsovereenkomst behorende bij de huurovereenkomst na 2 jaar (of eerder bij positieve evaluaties) te vervallen. De huurovereenkomst blijft dan van kracht en/of er wordt een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd afgesloten.</p>		<p>In principe komt de begeleidingsovereenkomst behorende bij de huurovereenkomst na 2 jaar (of eerder bij positieve evaluaties) te vervallen. De huurovereenkomst blijft dan van kracht en/of er wordt een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd afgesloten.</p>

Het proces in sommige (vaak kleinere) gemeenten

In sommige (vaak kleinere) gemeenten zijn er niet altijd 3 wachtenden die kunnen worden voorgesteld als er een woning vrijkomt. In enkele van deze gemeenten werkt men met een directe vorm van matching, waarin Het Vierde Huis een aanmelding doorstuurt naar een specifieke corporatie. Deze corporatie gaat vervolgens op zoek



Versie 2022

naar een geschikte woning voor deze client. Vindt de corporatie geen geschikte woning, dan zet Het Vierde Huis de aanmelding door naar een andere corporatie. Net zolang tot er een geschikte woning gevonden is. In deze gemeenten lopen stap 3 en 4 van dit proces dus anders.