

Processchema Woningtoewijzing Beter Wonen

Juni 2020

Kort samengevat

Gemeenten, corporaties en zorginstellingen dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de huisvesting en begeleiding van kwetsbare doelgroepen. Taken en verantwoordelijkheden in het proces van woningtoewijzing voor kwetsbare doelgroepen zijn op dit moment als volgt:

- De gemeente Utrecht stelt jaarlijks het aantal contingentwoningen ten behoeve van instroom en uitstroom uit zorginstellingen voor maatschappelijke opvang, beschermd wonen en vrouwenopvang vast. Dit doet de gemeente Utrecht als centrumgemeente in samenspraak met de regiogemeenten uit de U16
- De vereniging Beter Wonen verdeelt deze contingentwoningen onder de aangesloten zorginstellingen.
- Woningcorporaties hebben de taak om deze woningen te leveren en selecteren samen met Het Vierde Huis de juiste kandidaat bij de juiste woning.
- Zorginstellingen melden cliënten aan als kandidaten voor de contingentwoningen bij Het Vierde Huis.
- Het Vierde Huis beheert de wachtlijst van kandidaten en is samen met de corporaties verantwoordelijk voor het matchen van kandidaat en woning.

Het nieuwe en het originele proces

Het in dit document beschreven proces is in 2019 geïntroduceerd en geldt op dit moment nog niet in alle gemeenten. Sommige gemeenten werken nog met het originele proces. Het originele proces staat in een apart document beschreven en is ook op onze website: www.beterwonenutrecht.nl te vinden. In de bijlage op de laatste pagina staat een overzicht van alle U16 gemeenten. Per gemeente staat beschreven of zij volgens het nieuwe of volgens het oude proces werken. Het document 'richtlijn woningtoewijzing Beter Wonen' geldt wel voor alle U16 gemeenten. Lees dit document door, voordat u een aanvraag indient.

Het proces in de gemeente Utrecht

Een zorginstelling meldt een cliënt aan door het aanmeldformulier in te vullen, te ondertekenen en samen met de inkomensverklaring te versturen naar Het Vierde Huis. Het Vierde Huis controleert en verwerkt de aanmelding. Indien de aanmelding incompleet is, verzoeken zij de zorginstelling de missende informatie aan te vullen. Bij een complete en rechtmatige aanvraag plaatst Het Vierde Huis de cliënt op de wachtlijst. Het Vierde Huis beheert de wachtlijst van cliënten die wachten op een woningtoewijzing via het contingent van Beter Wonen. Wanneer er bij een woningcorporatie een woning vrijkomt die geschikt is als contingentwoning Beter Wonen (ter beoordeling van de corporatie), meldt de corporatie deze woning aan bij Het Vierde Huis. Het Vierde Huis selecteert maximaal drie passende kandidaten en stelt deze voor aan de betreffende woningcorporatie. Daarbij geldt dat de drie langst wachtende, passende kandidaten worden voorgesteld. De woningcorporatie doet in principe de langst wachtende kandidaat officieel een eenmalige aanbieding.

Stap 1. aanmelden

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
<p>Cliënt en begeleider/hulpverlener vullen het aanmeldformulier in.</p> <p>De contactpersoon verstuurt het volledig en juist ingevulde en ondertekende aanmeldformulier, inclusief inkomensverklaring, naar Het Vierde Huis.</p>	<p>Controleert de aanmelding op volledigheid en rechtmatigheid.</p> <p>Vraagt indien nodig missende informatie bij de zorgaanbieder op.</p> <p>Definitieve beoordeling van de aanmelding vindt plaats binnen twee weken.</p>	

Lees voor het invullen van het aanmeldformulier het document 'richtlijn woningtoewijzing Beter Wonen'. Daarin staan voorwaarden en tips voor de aanmelding. Zowel het aanmeldformulier als de richtlijn woningtoewijzing Beter Wonen staan op de website www.beterwonenutrecht.nl. Zorg ervoor dat je de meest recente versies gebruikt.

Indien Het Vierde huis op basis van de aanmelding concludeert dat de cliënt geen recht heeft op een de voorrangsregeling van een woningtoewijzing via Beter Wonen, dan laat Het Vierde Huis dit beargumenteerd weten aan de contactpersoon van de zorginstelling.

Stap 2. wachten op een woning

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
<p>Bereidt de cliënt voor op verhuizing en zelfstandig(er) wonen.</p>	<p>Verstuurt een beschikking naar de cliënt en contactpersoon van de zorgaanbieder.</p> <p>Verwerkt de cliënt en woonwensen op de wachtlijst.</p>	

In de 'richtlijn woningtoewijzing Beter Wonen' staat een aantal tips voor de voorbereiding van de cliënt op verhuizing en zelfstandig(er) wonen. Tijdens het wachten op een woning is er in principe geen contact tussen de zorginstelling, Het Vierde Huis en woningcorporaties. Mocht de situatie van de cliënt wijzigen en heeft dit invloed op de aanmelding en woonwensen/mogelijkheden, dan geeft de contactpersoon van de zorginstelling dit door aan Het Vierde Huis. Ook als bijvoorbeeld de begeleider wisselt. Het Vierde Huis gaat er zonder tegenbericht, ook bij een langere wachttijd, vanuit dat de aanmeldgegevens actueel zijn. Ook wijzigingen in contactgegevens van contactpersonen, begeleiders en cliënten geeft de contactpersoon van de zorginstelling zo snel mogelijk door aan Het Vierde Huis.

Stap 3. er komt een woning vrij

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie

	Ontvangt informatie over de woning van de corporatie.	Wanneer bij een woningcorporatie een woning vrijkomt die geschikt is als contingentwoning Beter Wonen, dan meldt de corporatie de woning aan bij Het Vierde Huis
--	---	--

Het Vierde Huis ontvangt in ieder geval informatie over: het adres, het aantal kamers, het type woning, huur, datum beschikbaarheid, bijzonderheden van de woning (zoals specifieke doelgroep 65+, jongeren, woning heeft tuin, bereikbaar per lift etc.) en bijzonderheden van de wijk (veel kinderen, drugsproblematiek, overlast, school in de buurt, geen verslaving ivm kroeg op de hoek etc.)

Stap 4. matching

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
	<p>Selecteert maximaal drie kandidaten van de wachtlijst door wie de woning geschikt lijkt en stelt deze voor aan de corporatie.</p> <p>Het voorstellen van de kandidaten aan de woningcorporatie gebeurt binnen vijf werkdagen na aanmelden woning bij Het Vierde Huis.</p>	<p>Beoordeelt de voorgestelde kandidaten en maakt een keuze.</p> <p>Geeft de keuze door aan Het Vierde Huis en doet de client officieel een eenmalige woningaanbieding. Dit laatste gebeurt via de contactpersoon van de zorginstelling.</p> <p>Het doorgeven van de keuze aan Het Vierde Huis gebeurt binnen twee weken na het ontvangen van de kandidaten.</p>

Het uitgangspunt voor het Het Vierde Huis is dat de drie langst wachtende potentieel geschikte kandidaten worden voorgesteld aan de corporatie. Bij het selecteren van deze kandidaten, zijn de gegevens uit het aanmeldformulier en de gegevens over de woning leidend. Het uitgangspunt voor de woningcorporatie is dat zij de langst wachtende kandidaat selecteren. Wanneer dit in uitzonderingsgevallen niet mogelijk is, dan geeft de woningcorporatie hiervoor een reden op.

Stap 5. acceptatie en ondertekening

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
<p>Cliënt accepteert de woning. De zorginstelling geeft dit door aan de corporatie.</p> <p>Ondertekening huur-begeleidingsovereenkomst en huurovereenkomst.</p>	<p>Krijgt een melding van woningcorporatie dat de woning aan een specifieke client wordt aangeboden. Na deze melding halen zij de client van de wachtlijst en registreren ze de matching. Na 3 maanden sluiten</p>	<p>Stuurt de huur- en begeleidingsovereenkomst ter ondertekening door naar de client en de contactpersoon van de zorginstelling.</p> <p>Stuurt de ondertekende huur-</p>

	zij het dossier van de cliënt.	en begeleidingsovereenkomst door naar de cliënt en de contactpersoon van de zorginstelling.
--	--------------------------------	---

Indien de cliënt de woning niet accepteert laat de contactpersoon van de zorginstelling dit beargumenteerd weten aan de corporatie en Het Vierde Huis. In principe verliest de cliënt op dat moment het recht op een eenmalige aanbieding/urgentie. Tenzij de cliënt en de zorginstelling kan aantonen dat de woning terecht is afgewezen. Ter beoordeling van Het Vierde Huis. In het geval van terechte afwijzing komt de cliënt terug op zijn of haar oude plek op de wachtlijst van Het Vierde Huis.

Naast de huurovereenkomst, wordt altijd ook een begeleidingsovereenkomst opgemaakt en ondertekend. Een format daarvan start op de website www.beterwonenutrecht.nl. In deze begeleidingsovereenkomst gaat de cliënt akkoord met twee jaar begeleiding, als onderdeel van de huurovereenkomst.

Stap 6. wonen en begeleiden

Zorginstelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
De begeleiding loopt 2 jaar door. Indien de begeleidende instelling wijzigt, geeft de instelling dit door middels het overdrachtsformulier. Houdt de corporatie op de hoogte van bijzonderheden en evalueert minimaal 2 keer met alle betrokkenen.		Houdt de begeleidende instelling op de hoogte van bijzonderheden en evalueert minimaal 2 keer met alle betrokkenen.

De intensiviteit van de begeleiding kan in de looptijd veranderen. Indien de begeleiding binnen de twee jaar wordt overgedragen aan een andere instelling dan wordt het overdrachtsformulier ondertekend en verstuurd naar de corporatie. Het overdrachtsformulier staat op www.beterwonenutrecht.nl.

Stap 7. begeleiding eindigt, cliënt woont regulier

Begeleidende instelling	Het Vierde Huis	Woningcorporatie
In principe komt de begeleidingsovereenkomst behorende bij de huurovereenkomst na 2 jaar (of eerder bij positieve evaluaties) te vervallen. De huurovereenkomst blijft dan van kracht.		In principe komt de begeleidingsovereenkomst behorende bij de huurovereenkomst na 2 jaar (of eerder bij positieve evaluaties) te vervallen. De huurovereenkomst blijft dan van kracht.

Einde proces

Bijlage 1 werkproces per gemeente

Laatste update: 1 juni 2020

Hieronder beschrijven we per gemeente welk werkproces zij hanteren voor de eenmalige woningtoewijzingen via Beter Wonen.

Regio	Gemeente	Werkproces
Utrecht-Stad	Utrecht	Nieuw - Omgekeerd
Utrecht-Oost	Bunnik	Origineel
	De Bilt	Origineel
	Zeist	Origineel
	Wijk bij Duurstede	Origineel
	Utrechtse Heuvelrug	Origineel
Utrecht-West	Woerden	Nieuw - Omgekeerd
	Stichtse Vecht	Origineel
	Oudewater	Origineel
	Montfoort	Origineel
	De Ronde Venen	Origineel
Lekstroom	IJsselstein	Nieuw - Omgekeerd
	Houten	Nieuw - Omgekeerd
	Nieuwegein	Nieuw - Omgekeerd
	Lopik	Nieuw - Omgekeerd
	Vijfheerenlanden	Nieuw - Omgekeerd